



*Gentile Signora / Signore,
il documento che Lei sta leggendo è la nostra
Carta dei Servizi.*

*Si tratta di un documento importante che Le permette di
conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli
obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi
per erogare un servizio sanitario di qualità.*

*È inoltre uno strumento di tutela delle esigenze di
tutti coloro che sceglieranno di avvalersi del nostro
Poliambulatorio.*

*L'obiettivo che con questo documento ci poniamo
è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che il
Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni
di scegliere quello a Lui più idoneo, e testimoniare il
nostro costante impegno verso il miglioramento della
qualità.*

*Per raggiungere questo obiettivo ci sarà di prezioso aiuto
la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e
valutazioni.*

A disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione

STRUTTURA : STORIA, DESCRIZIONE ED ORGANIZZAZIONE

Il **Centro Diagnostico Cavour SRL** è sorto nel 1969 avendo come oggetto statutario la predisposizione e l'organizzazione di mezzi e servizi per la gestione di attività nel campo della Medicina preventiva e curativa nonché sociale del lavoro.

Gli scopi principali della Struttura sono tre: la predisposizione di servizi sanitari a finalità privata, la predisposizione di servizi sanitari mirati all'attività di Medicina del Lavoro e la Mammografia di ultimissima generazione che effettua anche la Tomosintesi.

L'organizzazione del Centro, dovendo necessariamente gestire sia i problemi dei lavoratori che quelli delle Aziende, possiede sezioni variamente articolate, ma non per questo concepite in modo indipendente. Anzi si è dato il massimo risalto a quei fili portatori di interazioni reciproche che permettono alle varie sezioni di lavorare insieme.

Nasce quindi l'idea di una struttura sinergica di attività specializzate secondo un comune progetto e un comune scopo: un'unione di medici competenti in medicina del lavoro, medici specialisti nelle varie branche, consulenti cattedratici e informatici.

Tale metodologia organizzativa è risultata, alla prova dei fatti, la migliore per potere corrispondere alle esigenze di una moderna impresa e a quelle di un singolo lavoratore o paziente privato che, accusando un problema specifico, necessita di un completo set di esami specialistici.

Il suddetto Centro si avvale di personale medico specializzato, di attrezzature moderne e di sistemi informatici in continua evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati, al fine di soddisfare pienamente ogni necessità.

La struttura è situata interamente al piano terra con predisposizione di scivoli e di servizi anche per disabili, come da normative vigenti. E' costituita da 9 Ambulatori, e da un'ampia sala d'attesa con un'ampia accettazione predisposta 3 postazioni.

Il Centro appartiene al "Gruppo Tronchet" costituito da un insieme di Poliambulatori Privati, specializzati in Ortopedia, Fisiocinesiterapia, Densitometria Ossea e Risonanze Magnetiche e Mammografia di ultimissima generazione che avendo al centro del proprio interesse la salute del cittadino, si organizzano cercando di dare una sempre migliore e completa assistenza ai pazienti.

COME ARRIVARE AL CENTRO CAVOUR :

Dalla stazione centrale la linea dell'autobus n.21,
Dalla tangenziale uscita n.7



MEDICINA POLISPECIALISTICA

<u>*Allergologia:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Allergologia e Test Allergologici
<u>*Angiologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Angiologica ; • Ecodoppler ; • Ecocolordoppler.
<u>*Cardiologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Cardiologica ; • Elettrocardiogramma ; • Ecocardiogramma.
<u>*Chirurgia Generale :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Chirurgica
<u>*Endocrinologia:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Endocrinologica
<u>* Dermatologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Dermatologica ; • Controllo nevi ; • Asportazione condillomi ,papillomi scherosi seborroiche, verruche.
<u>* Diagnostica per immagini :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Ecografia. - Mammografie/Tomosintesi
<u>* Fisiatria :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Fisiatrica. - Agopuntura
<u>* Gastroenterologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Gastroenterologica.
<u>*Medicina Del Lavoro:</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visite periodiche e preassuntive con esami di protocollo
<u>* Ostetricia e Ginecologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Ginecologica, Ecografie ; • THIN PREP, HPV TEST, MST
<u>*Medicina dello Sport:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Idoneità Sportive
<u>*Neurologia:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita neurologica ed elettromiografia
<u>* Oculistica :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Oculistica ; Fondo dell'occhio.
<u>*Ortopedia</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Visita Ortopedica
<u>* Otorinolaringoiatria :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita ORL ; • Audiometria ;
<u>*Pneumologia:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Pneumologica
<u>* Punto Prelievi :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Dalle 07.30 alle 09.30 dal lunedì al venerdì; - Dalle 08.00 alle 09.30 il sabato
<u>* Reumatologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Reumatologica.
<u>*Senologia:</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Senologica
<u>* Urologia :</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Urologia, Doppler, Uroflussometria

SERVIZI

MEDICINA DELLO SPORT

Nel 1912 l'insieme delle conoscenze scientifiche riguardanti lo sport e i suoi riflessi sull'uomo fu riunito in una disciplina nuova la Medicina dello Sport.

La principale funzione Medico Sportiva risulta essere quella legale: la legge prevede infatti il superamento di una prova di valutazione funzionale e strutturale per poter praticare sport agonistico a qualsiasi livello. Sono le Federazioni Sportive che stabiliscono il modo e l'età in cui effettuare la visita di idoneità sportivo agonistica.

La Medicina Sportiva ha lo scopo di valutare le capacità funzionali e strutturali della persona per poter praticare uno sport secondo la normativa di Legge.

- **Visita Medico Sportiva Agonistica :**

Ha lo scopo di valutare le capacità funzionali e strutturali per poter praticare uno sport agonistico secondo la normativa di Legge. Comprende i seguenti accertamenti sanitari: Elettrocardiogramma, Valutazione capacità respiratoria, Valutazione capacità funzionale, Esame completo delle urine.

- **Visita Medico Sportiva NON Agonistica, Amatoriale :**

Ha lo scopo di valutare le capacità funzionali e strutturali per poter praticare uno sport NON agonistico secondo la normativa di Legge. Comprende i seguenti accertamenti sanitari: Elettrocardiogramma, Valutazione capacità funzionale, Esame completo delle urine.

PUNTO PRELIEVI DI ANALISI CHIMICO-CLINICHE

- Chimica Clinica ;
- Dosaggio Ormonale ;
- Test Fertilità ;
- Microbiologia ;
- Prove Intolleranze Alimentari ;
- Tossicologia.

I prelievi sono effettuabili presso il Centro Cavour tutti i giorni, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 07.30 alle ore 09.30, il sabato dalle ore 08.00 alle ore 09.30.

La prenotazione non è indispensabile ma è possibile effettuarla sia presso il nostro centralino che tramite CUP.

A partire da Maggio 2008 il laboratorio di analisi del Centro Cavour possiede la certificazione EN ISO 9001:2015

MEDICINA DEL LAVORO

La medicina del lavoro si occupa da una parte delle interazioni tra lavoro e professione e dall'altra dell'uomo, della sua salute e delle sue malattie.

Gli obiettivi principali sono quelli di conservare e promuovere nel miglior modo possibile il benessere fisico, sociale e mentale dei lavoratori di tutte le professioni; adoperarsi per prevenire ogni danno causato alla salute da condizioni legate al lavoro e proteggere i lavoratori contro i rischi derivanti dalla presenza di agenti nocivi; destinare e mantenere i lavoratori in occupazioni consone alle loro attitudini fisiologiche e psicologiche.

In sostanza, "adattare il lavoro all'uomo e collocare ogni persona al posto giusto".

A tale scopo il Centro Diagnostico Cavour propone diverse e innovative tipologie di intervento, basate su tempestività, disponibilità, professionalità, comunicazione e tecnologia al fine di soddisfare le esigenze dell'Azienda e dei suoi dipendenti.

L'avvio del servizio di medicina del Lavoro prevede, senza impegno, un sopralluogo aziendale, secondo le normative vigenti (Art. 33 del DPR 303/56 e del D.Lgs 207/91), effettuato da un Medico Competente. A seguito di quest'ultimo e della successiva consultazione delle documentazioni inerenti alle valutazioni dei rischi il Medico stilerà il protocollo sanitario da applicare alle varie mansioni svolte all'interno dell'Azienda.

In caso di accettazione del preventivo (pattuito con l'Azienda), verrà inviata gratuitamente la Nomina del Medico a cui seguirà la programmazione degli accertamenti sanitari. Questi ultimi potranno essere eseguiti sia presso l'Azienda che presso i nostri ambulatori a seconda delle esigenze, eccezione fatta per le visite specialistiche (fisiatrica, ortopedica, etc ...) le quali possono essere effettuate solo presso il Centro Cavour.

Al termine dell'esecuzione degli accertamenti sanitari previsti dal protocollo, verrà rilasciata immediatamente all'Azienda la lista delle idoneità al lavoro. Tale tempistica non include però le persone soggette a prelievo del sangue in quanto per quest'ultimo accertamento è richiesto un lasso di tempo maggiore a seconda del tipo di esame ematico o urinario previsto.

Facendo seguito all'individuazione dei singoli rischi professionali, i lavoratori saranno sottoposti ai seguenti accertamenti, rispettando le periodicità previste dalla legge.

- VISITA MEDICA DI BASE:

(sempre obbligatoria per la definizione dell'idoneità al lavoro nel caso in cui sia presente fattore di rischio).

Visita medica internistica: raccolta dati anamnestici personali, familiari e lavorativi; misurazioni parametri fisici (peso, altezza); esame obiettivo generale e dei singoli organi ed apparati (sistema nervoso, sistema cardiovascolare con F.C. e P.A., sistema respiratorio, organi di senso ...).

N.B. Per la tutela della privacy ad ogni lavoratore verrà fatto firmare un apposito stampato.

- ESAMI STRUMENTALI:

Prelievo ematico (esami chimico-clinici, tossicologici e urinari relativi al rischio professionale della categoria); Spirometria; Elettrocardiogramma, Visiotest e Audiometria

- VISITE SPECIALISTICHE:

Possibilità di eseguire ogni tipo di visita specialistica.

- VACCINAZIONI:

Possibilità di effettuare sia in Ditta che presso i nostri ambulatori Vaccinazioni Antitetaniche e su richiesta dell'Azienda, Vaccinazioni Antinfluenzali.

- CORSI DI FORMAZIONE:

Il D.Lgs. 81/08 detta le norme per il miglioramento della sicurezza e la salute dei lavoratori durante tutto l'arco dell'attività lavorativa, tra queste sono inclusi corsi di formazione e informazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro necessari sia ai Datori di Lavoro che ai lavoratori.

I corsi di formazione ed informazione promossi dal Centro sono tenuti da professionisti in Medicina del Lavoro, presso l'Azienda stessa o presso una sala congressi da noi predisposta (sita a Bologna in Via Lemonia 43/C), a seconda del numero di partecipanti.

1) CORSI TESTO UNICO 81/08 PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO :

La struttura del corso è basata sui moduli previsti dal Decreto Ministeriale dell'anno 2003 n°388 e pertanto ne segue sia la suddivisione della materia trattata in una parte pratica e in una teorica, sia un diverso ammontare di ore a seconda del gruppo di appartenenza dell'Azienda.

Per le Aziende appartenenti al Gruppo A le ore del corso intero sono 16 suddivise in 6h+4h di Teoria e 6h di pratica e quelle del corso di aggiornamento 6h, mentre per le Aziende appartenenti al Gruppo B e C le ore del corso intero sono 12 suddivise in 4h+4h di Teoria e 4h di pratica e quelle del corso di aggiornamento 4h.

Gli argomenti del corso saranno quelli previsti dal Decreto Ministeriale :

- Allertare il sistema di soccorso ;
- Riconoscere un'emergenza sanitaria ;
- Attuare gli interventi di Primo Soccorso ;
- Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta ;
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro ;
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro ;
- Acquisire capacità di intervento pratico (con uso di manichino); - Verifica dell'apprendimento.

Al termine dei corsi verrà rilasciato :

- Un regolare attestato di partecipazione, con validità triennale, che costituisce il documento essenziale ai fini del rispetto della normativa entrante ; - Il libretto inerente gli argomenti trattati durante il corso.
- Una mascherina personale.

2) CORSI TESTO UNICO 81/08 DI FORMAZIONE : RISCHI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL VIDEOTERMINALE.

La struttura del corso è basata sulle linee guida previste dal Decreto Ministeriale dell'anno 2000 n°244 e pertanto il suo contenuto sarà suddiviso secondo il seguente programma :

- Aspetti Legislativi ;
- Norme riguardanti i requisiti tecnici dei videoterminali ;
- Ergonomia della postazione da videoterminale ;
- Illuminazione e microclima del posto di lavoro al videoterminale ;
- La sorveglianza sanitaria del videoterminale ;
- Gli effetti sulla salute del lavoro al videoterminale ;
- Gli esercizi e le ginnastiche preventive ;
- Stress e lavoro al videoterminale, indicazioni per la prevenzione ; - Verifica dell'apprendimento.

Al termine dei corsi verrà rilasciato :

- Un regolare attestato di partecipazione ;
- Il libretto inerente gli argomenti trattati durante il corso.

Dal momento in cui l'Azienda decidesse di avvalersi del Centro Diagnostico Cavour sarà nostra cura:

- Informare, sempre in tempo utile, relativamente le scadenze periodiche degli accertamenti sanitari;
- Provvedere all'invio degli accertamenti e delle idoneità sia da consegnare ai lavoratori che da archiviare in Azienda;
- Archiviare e conservare copia di tutti gli esiti presso la sede aziendale in un armadietto chiuso a chiave (come da D.L. 277/91).
- Fornire all'Azienda tutte le informazioni necessarie relative alle normative sanitarie negli ambienti di lavoro ;
- Informare l'Azienda sugli eventi informativi e formativi relativi alla medicina del lavoro organizzati dal Centro ;
- Garantire un Medico Competente il cui compito, oltre alla vigilanza sanitaria, comprenderà l'attuazione di tutte le prestazioni ulteriori (Corsi di Formazione Informazione, Stesura della Relazione Annuale, Partecipazione alle Riunioni, etc...) previste dal D.Lgs 81/08.

PROPOSTE CONTRATTUALI

• PER AZIENDE :

- Nomina del Medico Competente Gratuita ;
- Primo Sopralluogo Aziendale per stesura Protocollo Sanitario Gratuita ; - Stesura Protocollo Sanitario Gratuita .

PER TITOLARI/DIRIGENTI :

- Sconto del 30% su esami ematochimici ed urinari ;
- Possibilità di effettuare, su prenotazione, Check Up ;
- Accesso a varie assicurazioni quali UNISALUTE, CAMPA, EMEC, UNICA, FASDAC, etc ;
- Convenzione FASI per accedere alla struttura;
- Possibilità di prenotare con una tempistica a breve termine qualsiasi accertamento sanitario eseguibile presso il Centro Cavour o struttura appartenente al gruppo.

OBIETTIVI STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ

Identificabilità degli operatori

Tutto il personale ambulatoriale è fornito di apposito documento di identificazione, tenuto in evidenza. Informare chiaramente e correttamente il paziente sui servizi della struttura.

Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Centro offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.

Rispettare la dignità e la privacy del paziente. I dati personali del paziente sono custoditi nell'archivio informatico del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate.

Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale.

Garantire professionalità.

Il Centro si avvale solo della collaborazione di personale qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge.

Il personale medico e paramedico viene istruito con corsi di aggiornamento sui servizi che la struttura eroga ed opera secondo linee guida validate.

Il Centro si impegna a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati.

Il personale si impegna al rispetto degli orari concordati per le prestazioni. Recepire le esigenze del paziente.

Il Centro è dotato di un punto segnalazioni e reclami a cui tutti possono accedere e garantisce una risposta tempestiva.

Gli standard di prodotto/servizio vengono definiti sulla base dei suggerimenti dei pazienti e dei collaboratori e sulla base degli obiettivi di miglioramento.

Garantire tecnologie appropriate e costantemente verificate

Il Centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati.

La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiornano continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valutano le opportunità di acquisizione.

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione.

La Direzione, dopo avere fatto le adeguate verifiche provvederà a rispondere entro 15 giorni.

Il Modulo Segnalazioni e Reclami è allegato alla presenta Carta dei Servizi.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Con frequenza trimestrale il Responsabile per la Qualità analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, inoltrandoli alla Direzione che provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni.

Il questionario sulla soddisfazione del paziente è allegato alla presenta Carta dei Servizi: una volta compilato deve essere inserito nell'apposito contenitore situato presso l'accettazione.